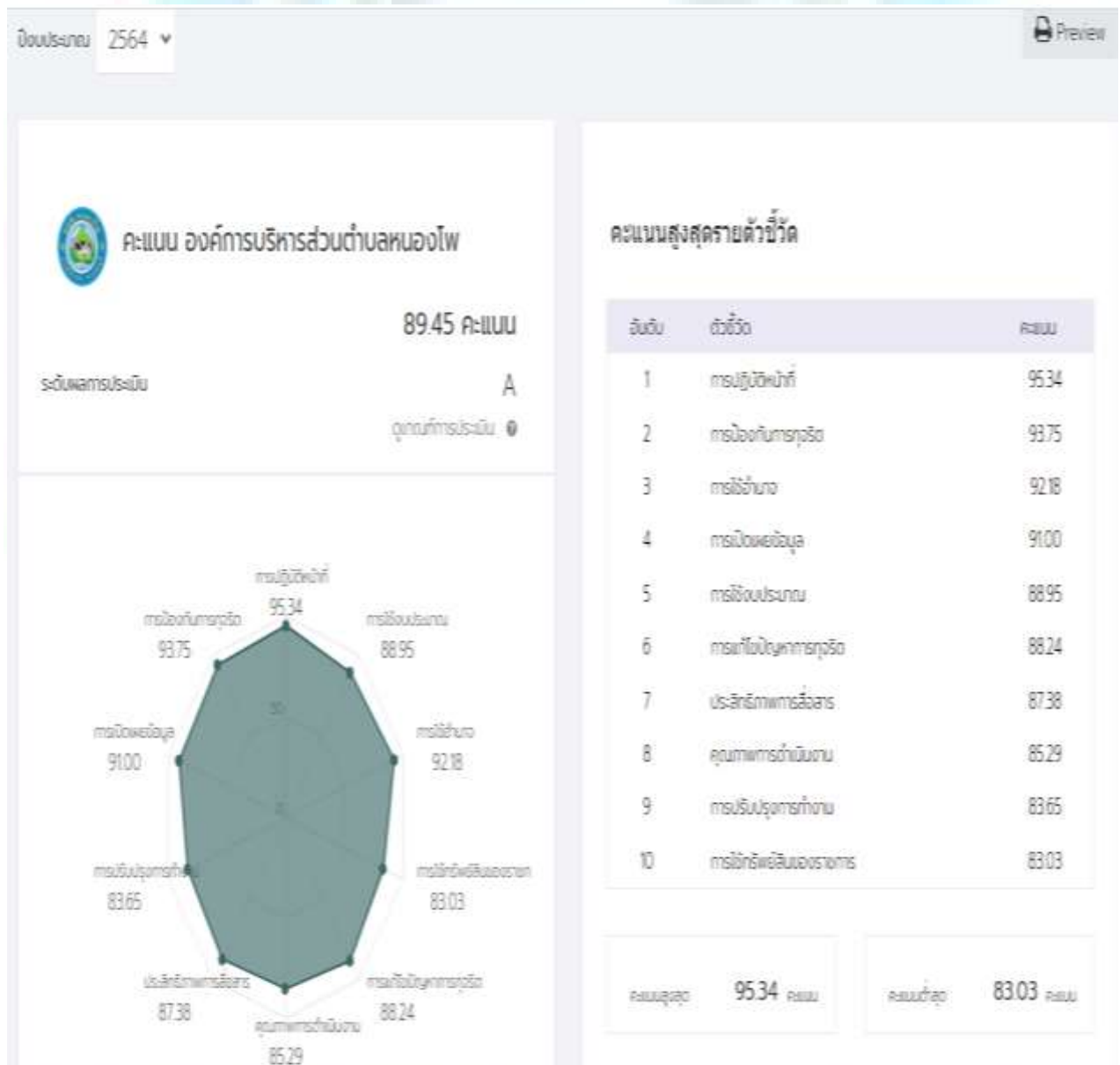




มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพ อำเภอโพธาราม จังหวัดราชบุรี

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. เรื่อง คณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๕ ผลการประเมินขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพ มีคะแนนการประเมิน อยู่ที่ ๘๙.๔๕ คะแนน อยู่ในระดับ A ดังนี้



โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข / ปรับปรุง
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้คะแนน ๘๙.๕๕</b>		
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๕.๓๔ คะแนน	จากผลคะแนน IIT พบว่า คะแนนภาพรวมอยู่ในระดับที่หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ แต่หน่วยงานควรพัฒนาตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยเฉพาะในประเด็นเกี่ยวกับ พฤติกรรมของบุคลากรภายในการขออิมทรัพย์สินของราชการ ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ
๒. การใช้งบประมาณ	๘๘.๙๕ คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ	๙๒.๑๘ คะแนน	
<b>๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ</b>	<b>๘๓.๐๓ คะแนน</b>	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๘.๒๔ คะแนน	
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ได้คะแนน ๘๕.๔๔</b>		
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๕.๒๙ คะแนน	จากผลคะแนน EIT พบว่า คะแนนภาพรวมอยู่ในระดับที่หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ แต่หน่วยงานควรพัฒนาตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงการทำงาน โดยเฉพาะในประเด็นเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนากระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๗.๓๘ คะแนน	
<b>๘. การปรับปรุงการทำงาน</b>	<b>๘๓.๖๕ คะแนน</b>	
<b>แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนน ๙๒.๓๘</b>		
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙๑.๐๐ คะแนน	จากผลคะแนน OIT พบว่า คะแนนภาพรวมอยู่ในระดับที่หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๙๓.๗๕ คะแนน	

แบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) คือ

๑.แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) : การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

๒.แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) : การปรับปรุงการทำงาน

จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

**แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)** เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน

**ควรดำเนินการดังนี้**

๑) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรฐานการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

๒) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

๓) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้อง

เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

**แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)** เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ

**ควรดำเนินการดังนี้**

๑) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึงและส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานในง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

**แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)** เป็นการประเมินการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

**ควรดำเนินการดังนี้**

๑) การเปิดเผยข้อมูล เปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานในง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

๒) การป้องกันการทุจริต หน่วยงานควรพัฒนาตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริตโดยเร่งด่วน โดยเฉพาะในประเด็นเกี่ยวกับการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ซึ่งหน่วยงานควรมีการแสดงผลการประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต ทั้งในเรื่องการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี และการแสดงผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงต่อการทุจริตอย่างชัดเจน นอกจากนี้ยังควรมีการพัฒนาเกี่ยวกับมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต โดยหน่วยงานควรแสดงถึงมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และควรมีการแสดงผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานร่วมด้วย เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินงานเรื่องการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น

## ๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เมื่อพิจารณาจากผลการประเมิน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน (IIT) ด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ มีคะแนนต่ำสุด โดยได้คะแนน ๘๓.๐๓ และแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ด้านปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก ได้คะแนน ๘๓.๖๕ จึงเห็นควรนำเรื่องดังกล่าวมาเป็นประเด็นในการปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น โดยต้องพัฒนาในประเด็น ดังต่อไปนี้

- จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

- สร้างช่องทางการติดต่อ/การขอรับบริการ/การแสดงความคิดเห็นรูปแบบออนไลน์

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพ จึงได้กำหนดมาตรการ/แนวทาง เพื่อให้สอดคล้องกับผลการประเมิน ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑.การจัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑. ศึกษาระเบียบกฎหมายและแนวทางจากการใช้ทรัพย์สินของทางราชการจากแหล่งต่างๆ อาทิเช่น อปท. ช้างเคียง หรือ ทางออนไลน์ เป็นต้น ๒. จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการของ อบต. หนองโพ โดยให้คำนึงถึงความเหมาะสมและบริบทของพื้นที่ ทั้งนี้ ให้ดำเนินการจัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว และจะต้องมีการเผยแพร่บนหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงานด้วย	สำนักปลัด อบต.หนองโพ	เริ่มไตรมาสที่ ๑	๑.องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพ มีคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และเผยแพร่ให้บุคลากรและประชาชนได้รับทราบ ๒.เปิดเผยข้อมูลคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการบนหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
๒.สร้างช่องทางการติดต่อ/การขอรับบริการ/การแสดงความคิดเห็นรูปแบบออนไลน์	จัดทำ ช่องทางในการให้บริการรูปแบบออนไลน์ขึ้น เช่น(e-service) หรือ (Google Form)	สำนักปลัด อบต.หนองโพ	เริ่มไตรมาสที่ ๑	มีการดำเนินการสร้างช่องทางในการให้บริการรูปแบบออนไลน์ขึ้น เช่น (e-service) (Google Form) และได้มีการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

สำนักปลัด อบต.หนองโพ

ผู้รวบรวมข้อมูล